

BULETIN PEJABAT PENDAFTAR

TERAS

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA



EDISI KE 11 / ISSN 1996 - 2924

UTeM Leadership Development Program (ULDP)

ISO 9001 : Prinsip dan Faedah Pelaksanaan

*UTeM Tuan Rumah
Mesyuarat Jawatankuasa Pendaftar IPTA*

Skim Cuti Sabatikal

Sidang Redaksi Sidang Redaksi

Penaung

Hasan bin Sirun

Ketua Editor

Masdarif bin Mahat

Sidang Redaksi

Azrina binti Alwi
Hasan bin Saleh
Muhamad Hazrul bin Md Esa
Norsuria binti Azis
Mahathir bin Mazizan
Hisyamuddin bin Jamari
Faridah binti Ahmad

Pemberita

Mohd Mahidi bin Hj. Mohd Rabin
Mohd Azmi bin Mat Said
Muhamad Hazrul bin Md Esa
Norsuria binti Azis
Mahathir bin Mazizan
Faridah binti Ahmad
Zaihasrah binti Alias
I-Niche Sdn. Bhd.
Mohd Hairull bin Abdolah
Hisyamuddin bin Jamari

Pembaca Prof

Noraini binti Buang
Nurhayati binti Mohd Sharif

Jurugambar

Khairul Nizam bin Minhat
Jorafiza binti Juki
Md Nor bin Mohamad Saleh
Nurulidayu binti Talib
Mohd Farid bin Sapungi

Perekabentuk

Ratnasaerah binti Azis



UTeM
Leadership
Development
Program
(ULDP)



ISO 9001:
Prinsip dan
Faedah
Pelaksanaan



UTeM
Tuan Rumah
Mesyuarat
Pendaftar
IPTA



UTeM
Terima
Masuk
3,124 orang
Pelajar
Pra Siswazah



Tamat
Pengajian
Ijazah
Doktor Falsafah
& Ijazah Sarjana



Naik
Pangkat
Staf
Pentadbiran



Info
Keselamatan



Skim
Cuti
Sabatikal



Coretan
Aktiviti
Bahagian
Kesejahteraan
Personel



Lawatan
Ke
Arkib
Negara
ANM



Executive
Management
Programme
(EMP)
AIM-IIUM

Editorial

Buletin TERAS

Edisi ke 11 – Disember 2011

*Segala puji bagi Allah Yang Maha
Pemurah dan Maha Pengasih, Selawat dan
salam ke atas Nabi Muhammad SAW;*

“In the traditional organization – the organization of the last one hundred years – the skeleton or internal structure, was a combination of rank and power. In the emerging organization, it has to be mutual understanding and responsibility.”

Peter F. Drucker, Managing In Times of Great Change.

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan salam sejahtera,

Syukur Alhamdulillah ke hadrat Ilahi dengan rahmat dan limpah kurniaNya Buletin TERAS edisi ke 11 ini kembali lagi sebagai wadah penyampai maklumat dan perkongsian rasa kepada semua warga Universiti.

Peter F Drucker, di dalam bukunya iaitu *Managing In Times of Great Change* ada menyentuh mengenai perlunya perubahan pengurusan (*management of change*) bagi memastikan kewujudan sesebuah organisasi sentiasa kekal relevan. Setiap organisasi perlu mengeksplorasikan pengetahuan semasa yang ada bagi melakukan penambahbaikan terhadap pengurusan secara berterusan. Generasi atau bakal pemimpin seterusnya perlu mengaplikasikan pengetahuan dan kualiti kepemimpinan yang diterima atau dipelajari untuk meneruskan legasi misi dan visi sesebuah organisasi.

Dalam terbitan kali ini, slot Editorial ingin membicarakan isu mengenai Pembangunan Kepimpinan (*Leadership Development*) dalam konteks pelaksanaannya di UTeM yang juga adalah antara



program strategik Universiti dalam membangunkan bakal-bakal pemimpin melalui program yang dikenali sebagai *University Leadership Development Program* (ULDP). Tujuan program ini adalah untuk mengenalpasti dan membangun bakal pemimpin masa hadapan Universiti melalui pendekatan *Action Learning* yang dapat membantu memperkasakan kemahiran mereka. Program pembangunan kepemimpinan Universiti amatlah penting supaya kesinambungan kejayaan universiti dan peningkatan kecemerlangan dapat diteruskan dan di gapai oleh pemimpin seterusnya.

Berbeza dengan program-program pembangunan pengurusan (*management development*) yang memfokuskan kepada keperluan bagi meningkatkan kompetensi staf melalui kursus-kursus yang terarah kepada pembangunan pengetahuan, kemahiran dan jati diri; program bagi pembangunan kepemimpinan (*leadership development*) pula seharusnya menumpukan kepada program yang membolehkan bakal-bakal pemimpin ini terlibat di dalam membuat perancangan yang memberi impak yang positif kepada organisasi. Mereka ini secara kolektif akan bersama-sama terlibat dengan aktif di dalam memainkan peranan sebagai sebahagian daripada pemimpin organisasi sedia ada dalam merancang masa depan sesebuah organisasi.

Melalui *Action Learning* bakal-bakal pemimpin didedahkan kepada kaedah bagaimana hendak menyelesaikan masalah sebenar yang berlaku di universiti melalui beberapa peraturan yang ditetapkan untuk mendapatkan hasil pembelajaran yang maksimum. Sehubungan itu, perancangan pembangunan strategik universiti yang berkait rapat dengan rangka kerja pengurusan prestasi yang berteraskan kaedah *Balanced Scorecard* (BSC) telah digunakan sebagai penghubung untuk membincangkan dan cuba mencari jalan terbaik untuk menyelesaikan dan memberi inisiatif strategik yang berkualiti, berdaya maju dan dapat melonjakkan serta memberi impak yang positif kepada pembangunan universiti.

Selain daripada kekuatan pengisian program ULDP juga, pemilihan bakal-bakal pemimpin (*Succession Planning*) amatlah penting supaya mereka yang terpilih dapat memainkan peranan masing-masing dengan berkesan. Program ini tidak akan berjaya jika bakal pemimpin yang terpilih tidak mempunyai karakter dan kekuatan yang diperlukan bagi mengharungi arus perdana yang sentiasa bergerak pantas. Kekuatan, kemahuan dan pemikiran pemimpin dan bakal pemimpin perlulah selari supaya pelan perancangan yang telah ditetapkan sentiasa diikuti dan dipenuhi.

Sehubungan itu, keluaran TERAS edisi ke 11 menyentuh sedikit mengenai program ini dari kaca mata perunding yang telah dilantik untuk membantu universiti bagi melahirkan pemimpin seperti mana yang diharapkan.

Turut dimuat juga adalah penerangan mengenai aktiviti-aktiviti semasa yang dijalankan oleh Pejabat Pendaftar sebagai perkongsian rasa dan maklumat kepada staf yang tidak berkesempatan untuk turut serta semasa program tersebut dijalankan. Juga beberapa artikel menarik berkenaan pengurusan kualiti melalui pelaksanaan MS ISO 9000 dan mengenai Skim Cuti Sabatikal.

Diharap edisi kali ini dapat membantu warga Universiti khususnya supaya lebih memahami sesuatu perkara yang berlaku atau dilaksanakan. Semoga ianya dapat meningkatkan lagi iltizam dan keberkesanan kita di dalam menyampaikan perkhidmatan yang berkualiti dan memenuhi kehendak stakeholders.

Tahniah juga kepada ahli Sidang Ridaksi TERAS kerana dapat menerbitkan empat (4) edisi bagi tahun 2011 serta satu edisi khas dengan kerjasama Bahagian Pembangunan Sumber Manusia, Pejabat Pendaftar. Selamat membaca.

Wassalam

Masdzarif bin Hj. Mahat

Apakah itu ULDP?

UTeM Leadership Development Program (ULDP) adalah satu **program pembangunan kepimpinan yang bertujuan untuk membangunkan lapisan pemimpin UTeM yang berfokus kepada pembangunan kepimpinan dan pemikiran strategik untuk mencapai visi, misi dan strategi UTeM.**

Kumpulan sasaran ULDP adalah kategori pelapis kepimpinan UTeM. Melalui program ini juga lapisan kepimpinan berpeluang mengalami pengalaman mencadangkan dan melaksanakan inisiatif strategik UTeM sejajar dengan Pelan Strategik UTeM yang dirangka berdasarkan “Balanced Scorecard” (BSC).

Proses pembelajaran ULDP menggunakan kaedah “Action Learning” (AL) dengan mengaplikasikan pelan strategik UTeM sebagai kandungan latihan. AL adalah proses pembelajaran yang melibatkan kumpulan kecil yang bekerja menyelesaikan masalah atau pelaksanaan projek yang sebenarnya berlaku di tempat kerja. Pada masa yang sama ahli kumpulan AL mengambil tindakan dan belajar semasa/selepas melaksanakan pelan tindakan kepada masalah itu. Dalam ULDP, ahli kumpulan AL akan mengadakan siri pertemuan, minima sebanyak 3 kali. Semasa sesi pertemuan ini, ahli AL akan berbincang dan merumuskan pelan pelaksanaan inisiatif strategik kumpulan masing-masing. Mereka seterusnya akan mengenalpasti pembelajaran dan pembangunan diri yang dialami oleh setiap ahli dalam proses bekerja berpasukan dalam projek tersebut.



Apakah itu "Action Learning" (AL)?

AL diperkenalkan oleh Reg Revans di England dalam tahun 1940an. Hasil daripada pengalaman dan pemerhatian, beliau mendapati bahawa pekerja belajar dengan lebih berkesan dengan cara 'melaksanakan' kerja serta mengambil pengajaran dan pembelajaran daripada pelaksanaan kerja tersebut.

Profesor Michael Marquardt, daripada Universiti George Washington, USA, kemudiannya telah membina di atas kerja Reg Revans dan merupakan salah seorang yang mempopularkan AL masa kini. Mengikut Profesor Marquardt, terdapat 6 komponen dalam pendekatan AL.

- 1 Pertama, setiap kumpulan terdiri daripada 4 hingga 8 orang dari pengalaman dan latar belakang yang berbeza.
- 2 Kedua, kumpulan mempunyai penyata masalah (*task*) dan pemilik masalah (*problem owner*).
- 3 Ketiga, AL menggunakan proses 'bertanya' dan 'mengimbas kembali' di mana komponen ini unik bagi AL berbeza dengan kumpulan penyelesaian masalah yang lain di mana ahli lebih cenderung untuk memberi cadangan sahaja.
- 4 Keempat, ahli AL komited kepada pembelajaran, ini adalah kerana AL dapat membantu ahli menyelesaikan masalah yang sukar untuk diselesaikan secara sendiri. Oleh kerana ahli kumpulan AL terdiri daripada anggota yang mempunyai kekuatan dan pandangan yang berlainan, kumpulan AL adalah kumpulan yang dinamik yang sentiasa dapat mencabar ahli dengan idea baru dan ahli akan lebih komited untuk terus berdialog dan belajar dengan merujuk kepada bantuan ahli.

5 Kelima, AL mempunyai "AL Coach (ALC)" berperanan sebagai pembimbing AL. ALC diperlukan untuk memastikan pembelajaran berlaku.

6 Keenam, setiap masalah mesti mempunyai pelan 'Tindakan' yang akan membantu pemilik masalah (*problem owner*) melaksanakan pelan tindakan itu.

Kenapa ULDP?

Seperti juga organisasi yang lain, UTeM sebagai institusi pengajian tinggi tidak terkecuali daripada cabaran perubahan. Dalam usaha mengurus perubahan ini Datuk NC UTeM telah mengingatkan warga UTeM, terutama pemimpin-pemimpin di UTeM, supaya berfikir secara strategik dan berfungsi dengan efektif dalam suasana yang mencabar dan sentiasa berubah-ubah. Datuk NC juga banyak menekankan bahawa perubahan adalah suatu yang tidak dapat kita elakkan, ia akan tetap datang sama ada kita bersedia atau tidak. Oleh itu, membangunkan barisan pemimpin UTeM yang dapat menghadapi dan memimpin ke arah perubahan adalah suatu kemestian. Sejalan dengan perutusan Datuk NC, tema tahun 2011 "Transformasi Berteraskan Strategi", Datuk menyarankan betapa perlunya pemimpin-pemimpin UTeM memilih dan melaksanakan inisiatif-inisiatif yang berstrategik untuk dijadikan prioriti dalam pelaksanaan usaha-usaha transformasi yang sejajar dengan visi dan misi UTeM.





Di peringkat mana pelaksanaan ULDP sekarang?

Pengenalan dan permulaan kepada ULDP telah diadakan di Royale Bintang, Seremban pada 28-30 Oktober, 2011 dan dihadiri oleh Naib Canselor, Yang Berbahagia Profesor Datuk Dr. Ahmad Yusoff bin Hassan, Timbalan-Timbalan Naib Canselor, Penolong-Penolong Naib Canselor, Ketua-Ketua PTJ, Timbalan-Timbalan Dekan dan Staf Bukan Akademik Gred 48 – 52.

Dalam bengkel tersebut, peserta bengkel diperkenalkan kepada pelaksanaan AL dan meneliti kembali Pelan Strategik UTeM berasaskan BSC. Datuk NC mencadangkan kumpulan AL menumpu kepada satu dari strategik objektif yang berkaitan dengan pengalaman pelajar di UTeM. Persoalan yang dikira penting untuk dibincang dalam kumpulan AL adalah "Apakah yang dapat membezakan pengalaman (*unique experience*) pelajar UTeM dengan pelajar pengajian tinggi yang lain?"

Dalam memikirkan penyelesaian dan cadangan kepada persoalan ini, lima (5) tajuk utama telah dicadangkan iaitu: Kemahiran Penyampaian dan Interpersonal, Inovatif dan Kreatif, Hubungan Industri, "UTeM My Home" dan Pembangunan Sahsiah dan CSR (Hijau).

Hasil daripada bengkel ini, 5 bidang fokus tersebut akan dibincangkan dalam kumpulan AL masing-masing. Susulan dari itu, sesi kumpulan AL masing-masing akan diadakan pada 13 Disember 2011 dan akan diikuti dengan sesi kumpulan AL berikutnya pada 9 Januari 2012.



Pepatah Melayu mengatakan “*tak kenal maka tak cinta*”. Sehubungan dengan itu, dinyatakan serba ringkas profil Juru Perunding bagi Program Persijilan MS ISO 9001:2008 Pejabat Pendaftar dan cetusan pandangan beliau tentang kelebihan dan keperluan Persijilan ISO di sesebuah organisasi dalam buletin TERAS keluaran kali ini.



Biodata

Nama:

Mohd Mahidi bin Hj. Mohd Rabin

Nama Syarikat:

Permahir Services Sdn. Bhd.
No. 11, Jalan Songket 10/5
Seksyen 10
40100 Shah Alam
Selangor

Kelayakan Akademik:

- Diploma lanjutan Pengurusan dan Perniagaan (Ad. Dip in Business & Management)
- Diploma Kejuruteraan Mekanikal

Kelayakan Profesional:

- Juruaudit berdaftar dengan MRCA (OA-A027)
- Perunding Sistem Kualiti MRCA (JSK 141)

Keahlian:

Institusi Kualiti Malaysia - Ahli (MIQM)

Pengalaman Kerja:

- Mac 2008 sehingga kini
Pengarah/perunding Utama
IMS Consult Sdn. Bhd.
- Oktober 2004 sehingga kini
Pengurus
Pemahir Services Sdn. Bhd.
- Ogos 2007 - Feb 2008
Pengarah Teknikal/Pengurus
HBM Professionnal Sdn. Bhd.

ISO 9000 PENGENALAN

ISO 9001 ialah satu piawaian antarabangsa yang menetapkan dan menyenaraikan elemen-elemen asas yang perlu ada dalam sistem pengurusan kualiti sesebuah organisasi bagi memastikan produk atau perkhidmatan yang dikeluarkan atau disediakan memenuhi kehendak pelanggan, peraturan dan perundangan. Piawaian ini telah dibangun dan diterbitkan oleh *International Organization for Standardization* [ISO]. ISO ditubuhkan pada 28 Februari 1947 dan beribu pejabat di Geneva, Switzerland. Pertubuhan ini merupakan Pertubuhan Bukan Kerajaan [NGO] dalam bidang persijilan bertaraf dunia dan mempunyai lebih daripada 150 negara ahli dari seluruh dunia yang diwakili oleh badan persijilan dan Malaysia diwakili oleh Jabatan Standard Malaysia.

Pada 1984, Jawatankuasa Teknikal ISO/TC 176 telah memperkenalkan standard ISO. Malaysia telah menerima pakai ISO pada tahun 1987, disebabkan kejatuhan ekonomi dunia pada 1986 barangan Malaysia tidak diterima masuk ke EU kerana tiada sijil piawaian antarabangsa.

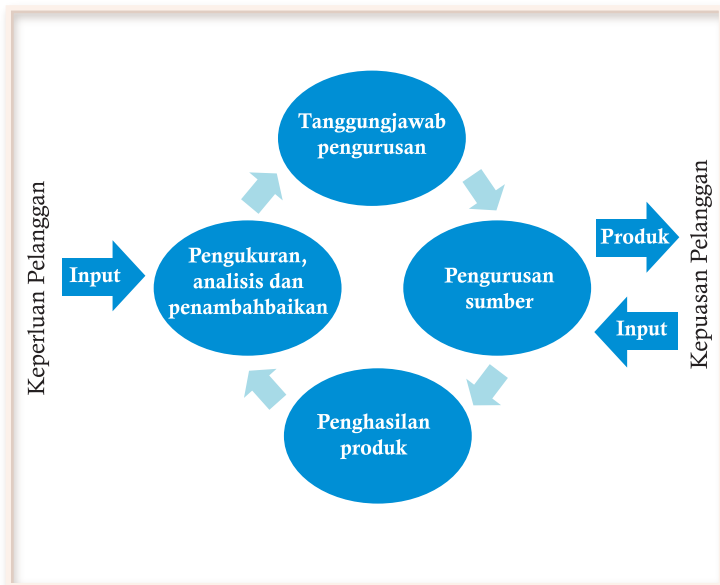
Piawaian ISO 9001 telah diterbitkan buat pertama kalinya pada tahun 1987. Kemudian, ia telah disemak semula pada tahun-tahun 1994, 2000 dan yang terkini 2008. Maka, ia dikenali sebagai ISO 9001:2008. Oleh yang demikian, versi-versi terdahulu adalah sudah tidak terpakai lagi. Versi perlu disemak dan diubah dari semasa ke semasa mengikut suasana dan perkembangan terkini.

Matlamat sistem pengurusan kualiti yang berlandaskan kepada piawaian ISO 9001 ini adalah untuk menampilkan atau menyediakan produk yang secara konsisten dapat memenuhi kehendak pelanggan dan seterusnya meningkatkan tahap kepuasannya.

Piawaian ISO 9001 ini memperuntukkan keperluan dan kawalan yang khusus untuk empat unsur yang sedia wujud di dalam mana-mana organisasi, sama ada organisasi awam ataupun swasta. Unsur-unsur tersebut adalah:

- Tanggungjawab pengurusan
- Pengurusan sumber
- Penghasilan produk
- Pengukuran, analisa dan penambahbaikan yang berterusan

Di dalam skop ISO 9001, istilah produk merujuk kepada produk fizikal dan juga produk perkhidmatan. Piawaian ISO 9001 ini tidak memperuntukkan apa-apa keperluan untuk sesebuah organisasi untuk mendaftarkan sistem pengurusan kualitinya dengan mana-mana badan persijilan.



Sebaliknya, ia lebih merupakan inisiatif sukarela dan kini, praktis ini telah pun menjadi kelaziman untuk mana-mana organisasi di seluruh dunia. Mereka akan membangunkan sistem pengurusan kualiti mereka dan kemudiannya mereka secara sukarela akan mendapatkan sijil pengiktirafan dari mana-mana badan persijilan bebas yang memperolehi akreditasi daripada badan akreditasi seperti UKAS dan Jabatan Standard Malaysia.

Pensijilan ini memperakui akan kepatuhan organisasi-organisasi tersebut kepada piawaian ISO 9001 ini. Namun, pada kebiasaan sesebuah organisasi itu akan memperakui sistem pengurusan kualiti demi memenuhi syarat pelanggan atau pasarannya, sama ada di dalam negeri ataupun di peringkat antarabangsa.

ISO 9001 Memberi Penekanan Kepada

- Komitmen pengurusan atasan
- Proses-proses dalam organisasi
- Kompetensi yang perlu pada anggota organisasi
- Keperluan mematuhi perundangan dan peraturan
- Keperluan mengesan dan mengukur kepuasan pelanggan
- Keperluan menilai keberkesanan prestasi system pengurusan kualiti kearah penambahbaikan secara berterusan
- Faktor fizikal dan persekitaran kerja.

Piawaian ISO 9001 ini dibangunkan berdasarkan lapan prinsip pengurusan kualiti:

- Fokus terhadap pelanggan
- Kepimpinan organisasi harus memimpin secara proaktif

- Penyertaan sumber manusia harus berlaku pada segenap peringkat
- Pelaksanaan pendekatan proses dimana segala input, interaksi dan output dikawal dan diselia
- Pelaksanaan pendekatan sistem dimana segala proses-proses yang relevan harus dikawal dan diselia
- Proses penambahbaikan yang berterusan harus dilaksanakan
- Keputusan-keputusan pengurusan haruslah berdasarkan fakta-fakta yang kukuh
- Membangunkan hubungan dengan pembekal-pembekal yang bermanfaat kepada kedua-dua belah pihak.

Amalan lapan Prinsip Pengurusan Kualiti ISO 9001 akan memberi kesan kepada organisasi dalam perkara berikut:

- Meningkatkan tahap komitmen pengurusan terhadap kualiti dan penambahbaikan secara berterusan.
- Penggunaan data/maklumat dengan berkesan bagi membuat keputusan yang lebih tepat dan berkesan.
- Dasar yang lebih jelas dan objektif yang dapat diukur.
- Integrasi proses-proses dapat ditentukan dengan jelas.
- Mengelakkan pembaziran dan pembetulan.

Faedah-faedah dari pelaksanaan sistem pengurusan kualiti ISO 9001

1 Mewujudkan sistem kawalan dan seliaan yang efektif untuk semua proses-proses dalaman yang penting seperti pengurusan sumber manusia, prasarana, suasana tempat bekerja, komunikasi dalaman, audit, pemantauan dan pengukuran prestasi proses, pemasaran dan penjualan, rekabentuk produk, pembelian dan penghasilan produk.

2 Memberi kaedah bagi mendokumenkan secara tersusun amalan-amalan pengurusan dan cara-cara bekerja. Dokumen ini boleh dijadikan sebagai asas untuk program latihan kepada staf dan asas untuk penambahbaikan prestasi.

3 Membolehkan-upayakan organisasi untuk mendapatkan pelanggan-pelanggan baru dan juga menembusi pasaran-pasaran baru sama ada di dalam negeri mahupun antarabangsa

4 Menambah keberuntungan melalui peningkatan kepuasan pelanggan dan penurunan kos operasi apabila proses-proses dalaman bertambah efektif dan efisien melalui peningkatan kecekapan dalaman

5 Membolehkan organisasi mengenal pasti punca masalah serta mengatasinya bagi mengelakkan daripada berulang.

6 Membolehkan staf menjalankan tugas-tugas mereka dengan betul pada kali pertama dan seterusnya (*right the first time and everytime*)

7 Menambahbaik tahap kepuasan dan moral pekerja melalui penghapusan masalah-masalah yang berkaitan

8 Menambahbaik tempat dan suasana pekerjaan

9 Menambahbaik tahap kepuasan pembekal di dalam berurusan

10 Menambahbaik tahap kepuasan pelanggan

11 Menambahbaik tahap kepatuhan terhadap mana- mana keperluan perundangan yang bersabit dengan produk atau perkhidmatan.

12 Membolehkan pihak pengurusan membuat keputusan dengan lebih baik berdasarkan maklumat/fakta penting hasil daripada audit dalaman, semakan pengurusan dan maklum balas pelanggan.



Kualiti produk atau perkhidmatan organisasi dapat disahkan apabila produk atau perkhidmatan itu memenuhi kriteria yang telah ditentukan oleh pelanggan dan menerima maklumbalas yang positif dalam bentuk markah yang cemerlang daripada pelanggan

Pengiktirafan sistem pengurusan kualiti organisasi berdasarkan piawaian ISO 9001:2008 meliputi dua fasa. Fasa pertama: Audit Dokumentasi untuk mengesahkan kesempurnaan sistem pengurusan kualiti yang dibangunkan dan Fasa kedua: Audit Pematuhan terhadap pelaksanaan sistem pengurusan kualiti organisasi untuk mengesahkan kepatuhannya. Pada kebiasaannya satu-satu persijilan ini hanya sah laku dalam tempoh tiga (3) tahun. Pada tahun pertama dan kedua, badan persijilan akan melaksanakan Audit Pengawasan dan pada tahun ketiga (3) Audit Persijilan Semula.

Kesimpulannya, ISO 9001 dapat membantu memperkembangkan pengurusan organisasi. Pada masa ini ISO 9001 menjadi sebahagian daripada keperluan organisasi termasuk institusi pendidikan. Kejayaan penerapan di sektor-sektor bukan pembuatan menunjukkan bahawa sistem pengurusan kualiti ini adalah sesuatu yang fleksibel dan universal. Oleh yang demikian jelas bahawa ISO 9001 dapat mempertingkatkan lagi perkhidmatan yang diberikan terutamanya melalui proses pengajaran dan pembelajaran.

Faedah Pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti

Sistem pengurusan kualiti ISO 9001 ini amat bermanfaat dilaksanakan oleh sesebuah organisasi tidak mengira saiz atau jenis operasinya, sama ada dari kalangan institusi awam ataupun swasta. Dan manfaatnya adalah sangat besar jika dilaksanakan seiring dengan penubuhan mana-mana organisasi baru.

Misalnya, jika anda merancang untuk menubuhkan sebuah syarikat perniagaan, sama ada berasaskan produk fizikal ataupun perkhidmatan, maka amatlah baik sekali jika perancangan perniagaan anda meliputi perancangan untuk pelaksanaan sistem pengurusan kualiti ISO 9001 ini sekali. Manfaatnya amat besar sekali kerana anda akan dapat melaksanakan operasi anda dengan efektif dan efisien dari hari pertama.

Rasionalnya amat mudah. Sudah pasti anda membuat perancangan berkenaan struktur dan sistem operasi perniagaan anda. Oleh yang demikian, piawaian ISO 9001 ini boleh diterapkan sekaligus demi untuk menghasilkan sebuah operasi yang mungkin lebih efektif dan efisien.

Jika ini dapat dilakukan, maka anda telah memulakan perniagaan anda dengan langkah pertama yang bukan saja strategik, malah hebat daripada segi visinya.

Jika manfaat atau pulangan perniagaan anda boleh dijangka untuk melangkaui kos persijilan ini, maka laksanakanlah sistem pengurusan kualiti ISO 9001 ini dalam operasi perniagaan anda. Ia boleh melebar dan mendalamkan lagi pasaran perniagaan anda bukan sahaja di dalam negeri, malah sehingga ke peringkat antarabangsa. Pasaran-pasaran Amerika, Eropah, Asia Pasifik, Jepun, Timur Tengah dan lain-lain lagi boleh anda tembusi dengan tiada banyak rintangan jika syarikat anda mempunyai pengiktirafan ISO 9001 ini.

Sistem pengurusan kualiti ISO 9001 ini boleh dilaksanakan oleh segala macam organisasi, tanpa mengira saiz atau jenis perniagaan atau operasi. Namun secara kasar, masih banyak lagi syarikat-syarikat swasta yang belum melaksanakannya berbanding dengan institusi awam. Oleh itu aplikasinya adalah tidak terhad kepada apa-apa unsur pun. Selagi anda ada sebuah organisasi, walaupun sekecil lima orang stafnya, tetap saja ISO 9001 ini relevan dan bermanfaat untuk anda.

Sistem pengurusan kualiti ISO 9001 ini memberi keyakinan, malah jaminan kepada pelanggan-pelanggan anda akan mutu produk atau perkhidmatan anda. Produk atau perkhidmatan anda akan senantiasa menepati kendak pelanggan, peraturan dan perundangan [jika relevan] lantas tahap kepuasan pelanggan anda akan senantiasa ditambahbaik dari semasa ke semasa.

Manfaat-manfaat ini semua dapat dicapai kerana piawaian ISO 9001 ini menetapkan kawalan-kawalan yang efektif terhadap proses-proses yang penting di dalam operasi anda, seperti pelaksanaan tanggungjawab pengurusan atasan, pengurusan sumber, penghasilan produk dan penambahbaikan yang berterusan.

Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) dengan kerjasama Universiti Teknologi Mara (UiTM) telah menjadi tuan rumah bagi Mesyuarat Jawatankuasa Pendaftar IPTA Bil. 4/2011 yang berlangsung pada 14 September 2011 (Rabu). Mesyuarat Jawatankuasa Pendaftar IPTA ini dihadiri oleh para Pendaftar dan pegawai dari seluruh IPTA Malaysia.

Sebelum ini, Mesyuarat Jawatankuasa Pendaftar Bil. 3/2011 telah diadakan di Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM) pada 16 Jun 2011.

Semua Pendaftar dan pegawai yang terlibat diraikan dengan Majlis Makan Malam yang diadakan di Perkampungan Ikan Bakar, Umbai pada 13 September 2011 (Selasa) sehari sebelum Mesyuarat Jawatankuasa Pendaftar IPTA dijalankan. Antara tetamu yang hadir pada Majlis Makan Malam tersebut adalah dari UNIMAS, UMS, UMP, UTM, UPM, UPSI, USIM, UniMAP, UniSZA, UMT, UPM, UIAM, dan lain-lain Universiti lagi yang disambut oleh Encik Hasan bin Sirun, Pendaftar UTeM dan pegawai UTeM yang bertugas



UTeM Tuan Rumah Mesyuarat Jawatankuasa Pendaftar IPTA

oleh: Mohd Hairull bin Abdolah



Pada 14 September 2011, Mesyuarat Jawatankuasa Pendaftar IPTA Bil. 4/2011 yang dipengerusikan oleh Dr. Hj. Zahrah Mokhtar, Pendaftar UiTM telah diadakan di Bilik Mesyuarat Senat, Bangunan Canselori, UTeM yang dihadiri oleh 20 buah Universiti Awam Malaysia.

Antara objektif utama mesyuarat ini adalah bagi membentangkan cadangan pelantikan baru bagi jawatan Pengerusi dan Sekretariat Jawatankuasa Pendaftar IPTA Malaysia. Hasil daripada mesyuarat ini, mesyuarat telah bersetuju untuk mengekalkan jawatan Pengerusi yang disandang oleh Pendaftar UiTM iaitu Dr. Hj. Zahrah Mokhtar. Selain itu, mesyuarat turut membincangkan mengenai Hal Ehwal Pentadbiran, Hal Ehwal Pengurusan Sumber Manusia, Hal Ehwal Pembangunan Sumber Manusia dan hal-hal lain yang menjurus kepada perkongsian maklumat bersama 20 buah IPTA.

Mesyuarat Jawatankuasa Pendaftar Bil. 5/2011 dijadualkan diadakan di Universiti Malaysia Sabah (UMS) pada 17 November 2011.



UTeM Terima Masuk 3,124 Orang Pelajar Prasiswazah Sesi Akademik 2011/2012

oleh: Mahathir bin Mazizan



Pendaftaran pelajar baru bagi program Diploma dan Ijazah Sarjana Muda UTeM bagi Sesi Akademik 2011/2012 telah mencatatkan peningkatan yang mendadak apabila menerima seramai 3,124 orang pelajar hadir mendaftarkan diri bagi melanjutkan pengajian di dalam bidang kejuruteraan, teknologi kejuruteraan, ICT dan pengurusan teknologi.

Kemasukan pelajar baru pada tahun ini dilihat lebih besar jumlahnya berbanding tahun-tahun

sebelum ini dengan jumlah seramai 579 orang bagi program Diploma berbanding tahun lepas iaitu hanya seramai 398 orang yang mendaftarkan diri. Bagi program Ijazah Sarjana Muda pula, pada tahun ini seramai 2506 orang pelajar warganegara hadir mendaftarkan diri berbanding tahun lepas iaitu seramai 2050 orang sahaja. Pelajar antarabangsa juga tidak ketinggalan untuk melanjutkan pengajian di UTeM berikutan pada tahun ini seramai 39 orang telah mendaftarkan diri bagi program *Intensive English*

Language Programme (IELP), seramai 46 orang pelajar antarabangsa telah mendaftarkan diri berbanding pada tahun lepas iaitu hanya 10 orang sahaja.

Peningkatan jumlah kemasukan pelajar prasiswazah ke UTeM ini membuktikan bahawa kemudahan pengajian di institusi ini mendapat perhatian dan kepercayaan masyarakat khususnya di kalangan pelajar dan ibu bapa. Peningkatan ini juga dilihat dengan penubuhan Fakulti baru iaitu Fakulti Teknologi Kejuruteraan (FTK) pada tahun ini yang mana ianya mendapat sambutan menggalakkan dengan permulaan penawaran sebanyak 10 program/kursus baru dalam bidang teknologi kejuruteraan elektrik, elektronik, komputer, pembuatan dan mekanikal.

UTeM telah menunjukkan perkembangan yang amat membanggakan selain menawarkan proses pengajaran dan pembelajaran yang unik berteraskan praktikal dengan tumpuan dalam bidang kejuruteraan, teknologi kejuruteraan, ICT dan pengurusan teknologi. Bidang Tujahan (Niche Area) iaitu Teknologi Pembuatan Termaju yang telah ditetapkan juga memberi nilai tambah kepada program akademik yang ditawarkan di sini selain kecemerlangan penyelidikan UTeM di peringkat kebangsaan dan antarabangsa adalah antara faktor utama yang menarik minat pelajar mengikuti pengajian di universiti ini.



Dr. Mohd Asyadi 'Azam bin Mohd Abid

Fakulti Kejuruteraan Pembuatan (FKP)

Telah berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang Kejuruteraan Bahan pada 22 September 2011 dari Japan Advanced Institute of Science & Technology, Jepun.

Saya dilahir dan dibesarkan di Johor. Selepas pendidikan menengah di SM Sains Muar, saya meneruskan pengajian peringkat ijazah dan sarjana dalam bidang Kejuruteraan Bahan di Shibaura Institute Technology, Tokyo, Jepun. Saya pernah berkhidmat sebagai jurutera di Perodua Manufacturing dan Honda Malaysia sebelum menyertai bidang akademik di UTeM pada September 2006. Kemudian, pada tahun 2008 saya menyambung pengajian peringkat Doktor Falsafah di Japan Advanced Institute of Science and Technology (JAIST), Ishikawa,

Jepun. Alhamdulillah, berkat doa restu keluarga terutamanya ibubapa dan isteri, saya berjaya menamatkan pengajian dalam tempoh 3 tahun. Tambahan lagi, saya juga telah dianugerahkan “Anugerah Pelajar Terbaik JAIST” di atas kecemerlangan akademik, terutamanya dalam penyelidikan sepanjang pengajian saya. Syukur ke hadrat-Nya dengan perkara ini dan saya amat berterima kasih kepada semua pihak yang menyumbang ke arah kejayaan ini, terutamanya ahli keluarga, JAIST, dan juga UTeM.

Saya telah, dan sedang giat menjalankan penyelidikan dalam bidang Sains Bahan- Nano-materials & Device Characterization. Tajuk penyelidikan saya ialah “Vertically-aligned single-walled carbon nanotube (VA-SWCNT) for energy storage device”. Carbon nanotube merupakan sejenis bahan (material) bersaiz nanometer, dan mendapat perhatian optimum segenap penyelidik seluruh dunia untuk digunakan dalam pelbagai konsep aplikasi, termasuklah elektronik dan tenaga (energy). Yang menarik tentang penyelidikan saya ialah,

selain berjaya dihasilkan dengan kos yang amat rendah dan ringkas, penggunaannya dalam *electrochemical capacitor* membuatkan kami memperolehi data eksperimen yang cukup tinggi dan bertaraf dunia. Sehingga kini, terdapat 4 syarikat ternama Jepun yang berminat dengan teknologi ini. Saya kini dalam proses penulisan jurnal impak faktor tinggi dan seterusnya paten untuk pengkomersilan produk.

Semoga cerita saya dapat dijadikan pemangkin kepada rakan-rakan staf lain yang saya yakin sedang bersama-sama berjuang dalam memantapkan UTeM ke tahap yang lebih tinggi, ke seantero dunia. InsyaAllah.

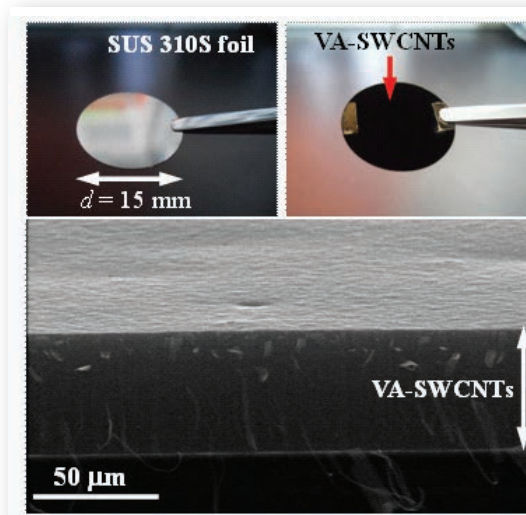


Fig.: Vertically-aligned single-walled CNTs directly grown on SUS foil for electrochemical capacitor electrode.

Segala puji hanya untuk-MU ALLAH s.w.t, kerana dengan limpah kurnia dan rahmatNYA saya telah berjaya menyiapkan PhD saya dalam jangkamasa yang telah ditetapkan oleh pihak penaja. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan khas kepada pihak Universiti Teknikal Malaysia Melaka dan Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia kerana telah sudi menaja pengajian ini dan seterusnya memberi peluang kepada saya untuk meneruskan pengajian ke peringkat PhD. Terima kasih tahap infiniti juga saya tujukan khas kepada penyelia utama saya iaitu Prof. Dr. Shahrin Sahib di atas tunjuk ajarnya yang tidak ada titik noktahnya. Tidak lupa juga selautan ucapan jazakallah-hu-khairan-khatira buat semua rakan-rakan FTMK dan seluruh warga UTeM di atas kejayaan saya ini. Buat mak, suami, anak-anak dan keluarga tersayang, terima kasih atas doa yang dipanjatkan saban hari tanpa kenal erti kata jemu.

Penyelidikan PhD saya bertajuk *"An Enhancement of Alert Correlation Rule Set for Malware Alarm Reduction"*. Ianya berkait rapat dengan isu keselamatan internet yang disebabkan oleh aktiviti malware yang semakin meningkat dan mempunyai potensi untuk mengancam keselamatan rangkaian internet. Penyelidikan ini adalah untuk mengurangkan amaran palsu dalam Sistem Pengesanan Pencerobohan(IDS) dengan menggunakan teknik *pre-requisites and consequences of individual attack*. Penyelidikan ini telah memperkenalkan paten serangan umum yang digunakan untuk mengesan dan mengurangkan jumlah amaran palsu yang dijana oleh IDS dan log-log lain. Dalam penilaian dan penentusahan, keputusan telah menunjukkan teknik ini telah berjaya memperolehi kadar pengurangan amaran yang tinggi iaitu sebanyak 99.97% secara keseluruhannya. Teknik ini juga dapat membantu pentadbir rangkaian dalam mengesan dan mengenalpasti perspektif serangan sama ada ianya adalah penceroboh, mangsa atau mangsa/penceroboh. Hasilnya, pentadbir rangkaian dapat menghalang kegiatan yang tidak diingini dari terus berlaku. Seterusnya, penyelidikan ini mempunyai potensi yang tinggi untuk dikembangkan pesat dalam bidang penyelidikan korelasi amaran dan penyiasatan forensik komputer.



Dr. Robiah binti Yusof

Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi
(FTMK)

*Mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang
Sains Komputer pada 28 September 2011 dari
Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)*

Tamat Pengajian...Ijazah Doktor Falsafah

oleh: Norsuria binti Azis

Auzani bin Jidin

Fakulti Kejuruteraan Elektrik (FKE)
Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang Elektrik
pada 19 Mei 2011 dari Universiti Teknologi
Malaysia.

Mohd Juzaila bin Abd Latif

Mohd Juzaila bin Abu Lary
Fakulti Kejuruteraan Mekanikal (FKM)
telah berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam
bidang Kejuruteraan Mekanikal pada 12 September
2011 dari University Of Leeds, United Kingdom.

Massila binti Kamalrudin
Fakulti Teknologi

Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi (FTMK) telah berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang Kejuruteraan Komputer dan Elektrik pada 21 Oktober 2011 dari Auckland University, New Zealand

Mohd Ahadlin bin Mohd Daud
Pembuat (FKP)

Fakulti Kejuruteraan Pembuatan (FKEP)
Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang
Kejuruteraan Mekanik dan Bahan
pada 30 Mei 2011 dari
Universiti Kebangsaan Malaysia.

Syaiful Rizal bin Abdul Hamid

Fakulti Pengurusan Teknologi dan Teknousahawanan (FPTT) telah berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang Quality Management Technology pada 15 September 2011 dari University Of Strathclyde, United Kingdom.

Azmi bin Awang Md Isa

Azmi bin Awang Ma Isa
Fakulti Kejuruteraan Elektronik dan
Kejuruteraan Komputer (FKEKK) telah
berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah
dalam bidang Sistem Komunikasi tanpa
wayar pada 21 Oktober 2011 di University
Of Lancaster, United Kingdom.

Ho Yih Hwa

Fakulti Kejuruteraan Elektronik dan Kejuruteraan Komputer (FKEKK) telah berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang Elektronik dan Elektrik pada 6 Jun 2011 dari The University Of Leeds, United Kingdom.

Nurul Akmar binti Emran

Fakulti Teknologi Maklumat dan Komunikasi (FTMK) telah berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang Information Quality pada 5 Oktober 2011 dari University Of Manchester, United Kingdom.

Mohd Fadzli bin Abdollah

Fakulti Kejuruteraan Mekanikal telah berjaya
mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang
Kejuruteraan Mekanikal (Tribologi) pada 31
Oktober 2011 dari Nagoya University, Jepun.

Abdul Rahman bin Dullah

Abdul Rahman bin Daman
Fakulti Kejuruteraan Mekanikal (FKM)
telah berjaya mendapat Ijazah Doktor
Falsafah dalam bidang Engineering Design
pada 4 Ogos 2011 dari University Of
Liverpool, United Kingdom.

Mohd Amran bin Md Ali

Mohd Amran bin Mu Ali
Fakulti Kejuruteraan Pembuatan (FKP) telah berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang Metal Injection Moulding pada 22 September 2011 dari Japan Advanced Institute of Science & Technology, Jepun.

Mohd Luqman bin Mohd Jamil

Fakulti Kejuruteraan Elektrik (FKE)
telah berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah
dalam bidang Elektronik dan Elektrik pada
4 November 2011 dari The University Of Sheffield,
United Kingdom.

Anidah binti Robani

Pusat Bahasa dan Pembangunan Insan (PBPI) telah berjaya mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang Sociology of Science pada 25 Ogos 2011 dari Universiti Malaya.

Kasrul bin Abdul Karim

Kasrul bin Abdul Karim
Fakulti Kejuruteraan Elektrik (FKE) telah berjaya
mendapat Ijazah Doktor Falsafah dalam bidang
Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik pada 15
Oktober 2011 dari Universiti Of Nottingham, United
Kingdom.

1

Noor Azlin binti Bidin

Pusat Bahasa dan Pembangunan Insan (PBPI)
Ijazah Sarjana Sains Sosial (Pengurusan Komunikasi)
Pada 17 Jun 2011 dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

2

Asriana binti Ibrahim

Fakulti Kejuruteraan Mekanikal (FKM)
Ijazah Sarjana Kejuruteraan (Mekanikal) Kejuruteraan dan Alam Bina
Pada 30 Jun 2011 dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

3

Nur Hazwani binti Mokhtar

Fakulti Kejuruteraan Mekanikal (FKM)
Ijazah Sarjana Kejuruteraan (Mekanikal)
Pada 6 Julai 2011 dari Universiti Teknologi Malaysia.

4

Mahasan bin Mat Ali

Fakulti Kejuruteraan Pembuatan (FKP)
Ijazah Sarjana Kejuruteraan Pembuatan
Pada 14 Julai 2011 dari Universiti Putra Malaysia (UPM).

5

Mastura binti Mohammad Taha

Fakulti Kejuruteraan Mekanikal (FKM)
Ijazah Sarjana Kejuruteraan (Mekanikal)
Pada 15 Julai 2011 dari Universiti Kebangsaan Malaysia.

6

Nur Maisarah binti Mohd Sobran

Fakulti Kejuruteraan Elektrik (FKE)
Ijazah Sarjana Kejuruteraan Elektrik – Mekatronik dan Kawalan Automatik
Pada 18 Ogos 2011 dari Universiti Teknologi Malaysia (UTM).

7

Fadhilah binti Shikh Anuar

Fakulti Kejuruteraan Mekanikal (FKM)
Ijazah Sarjana Kejuruteraan Mekanikal
Pada 25 Ogos 2011 dari Universiti Malaya.

8

Abdul Rafeq bin Saleman

Fakulti Kejuruteraan Mekanikal (FKM)
Ijazah Sarjana Kejuruteraan Mekanikal
Pada 25 Ogos 2011 dari Universiti Malaya (UM).

9

Masni-Azian binti Akiah

Fakulti Kejuruteraan Pembuatan (FKP)
Ijazah Sarjana Kejuruteraan Pembuatan
Pada 25 Ogos 2011 dari Universiti Malaya (UM).

10

Anuar bin Jaafar

Fakulti Kejuruteraan Elektronik dan Kejuruteraan Komputer (FKEKK)
Ijazah Sarjana Kejuruteraan Rekabentuk Sistem Elektronik
Pada 21 September 2011 dari Universiti Sains Malaysia (USM)



Nor Atekeh binti Omar
@ Mahmud

Juruaudit Kanan (W44)
Canselor

Saya ingin memanjatkan kesyukuran kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan segenap kenikmatan dalam menjalani kehidupan. Kejayaan ini ingin dikongsi bersama-sama dengan ibu bapa, suami serta anak-anak atas doa, restu serta sokongan dalam melaksanakan tanggungjawab yang di amanahkan. Juga tidak dilupakan kepada semua pihak yang banyak membantu terutamanya staf di Unit Audit Dalam yang sentiasa memberi semangat, nasihat dan tunjuk ajar dalam menjalankan tugas seharian serta pihak pengurusan yang sentiasa menyokong laporan-laporan yang dikeluarkan oleh Unit Audit Dalam. Semoga kejayaan ini akan sentiasa mengingatkan saya mengenai tanggungjawab dan amanah yang diberikan.



Fouziah binti Ramli

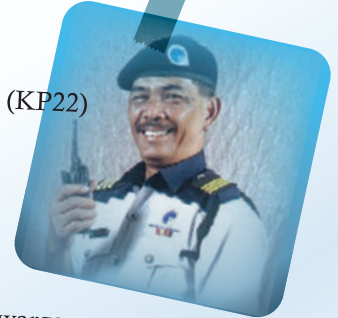
Jurutera Kanan (J44)
Pejabat Pembangunan

Pertamanya, Syukur Alhamdulillah di atas limpah kurniaNya di atas rezeki yang diberikan.

Kejayaan saya adalah kejayaan semua staf di bawah seliaan saya khasnya dan semua staf di Pejabat Pembangunan amnya. Ia adalah hasil usaha dan kerjasama serta komitmen padu semua pihak. Terima kasih.

Sarimah binti Zakaria

Jurutera Kanan (J44)
Pejabat Pembangunan



Rozal bin Abdullah

Pembantu Keselamatan Kanan (KP22)
Bahagian Keselamatan
Pejabat Pendaftar

Syukur kehadiran Ilahi di atas limpah dan kurnianya. Ini merupakan kejayaan bersama warga keselamatan amnya dan warga universiti khususnya.

Jutaan terima kasih kepada pihak pengurusan terutamanya Bahagian keselamatan dan terima kasih juga kepada rakan seperjuangan serta isteri dan anak tersayang atas sokongan dan memahami tugas saya.
Alhamdulillah

Tukang K2 Kanan (R22)

Zulkarnain bin Sharif

Pejabat Pembangunan

Juruteknik Tingkatan Tertinggi Kanan (J26)

Omar bin Mat Ibrahim

Fakulti Kejuruteraan Elektrik

Shahran bin Moksen

Pejabat Pembangunan

Ridzuan bin Ahmad

Fakulti Kejuruteraan Mekanikal

Anis bin Mat Tahir

Pejabat Pembangunan

Faridah binti Ahmad

Pejabat Pendaftar

Tahviah



Kelahiran si comel....



Balgis binti Suffian

30 Julai 2011

Nama ibu : Ezra Anish binti Mustapa
Bahagian Pengurusan Organisasi
Pejabat Pendaftaran

Muhamad Adrian bin Mohd Fadzli

15 Oktober 2011

Nama ibu : Siti Rohani binti Manan
Bahagian Dasar & Kualiti Pengurusan
Pejabat Pendaftaran

a new baby...



Staf mengerjakan Haji.....

Dr. Radzuan bin Nordin

Pengarah Pusat Islam

Dr. Md. Nor Hayati bin Tahir

Dekan
Fakulti Pengurusan Teknologi & Tekno Usahawanan

Edna binti Buyong

Pensyarah Kanan
Fakulti Pengurusan Teknologi & Tekno Usahawanan



galeri



RM 100

Warga Pejabat Pendaftar : Jamuan Hari Raya UTeM 2011: 20 September 2011



50 sen



30 sen

Fesyen Raya



20 sen

50 sen



10 sen



50 sen



50 sen



20 sen

Hadiah Raya



20 sen



Bincang isu semasa

30 sen



Melayan Tetamu

RM 1



10 sen



RM 1

Rumah Terbuka Pejabat Pendaftar
Universiti Teknikal Malaysia Melaka
Karung Berkunci No. 1752
Pejabat Pos Durian Tunggal
76109 Durian Tunggal, Melaka



Nikmati Juadah

30 sen



30 sen



20 sen



20 sen

Fesyen tudung raya



sen

23.09.2011
MELAKA



30 sen



20 sen



30 sen



30 sen

Sesi Menghidang



Memilih hidangan

20 sen



What u did last raya?

50 sen



Hadiah Besday

80 sen



50 sen

Keselamatan Kawasan

Bahagian Keselamatan bertanggungjawab bagi memastikan kawasan universiti berada dalam keadaan yang selamat. Dari semasa ke semasa pelbagai kaedah telah diambil bagi memastikan matlamat tersebut direalisasikan dengan jayanya. Antara langkah yang diambil ialah:

1

Penguatkuasaan Pas Pelawat

Diberikan kepada pelawat yang mempunyai urusan rasmi dengan pihak Universiti. Sebagai cagaran, pengenalan diri seperti lesen memandu diletakkan di pos pengawal pintu masuk universiti. Pas yang dikeluarkan hanya sah untuk lokasi yang telah ditetapkan.

2

Penguatkuasaan Pas Laluan

Seperti sedia maklum, laluan utama dalam kawasan Kampus Induk digunakan oleh orang awam sebagai laluan pintas Ayer Keroh-Kesang Pajak kerana jarak perjalanan yang menghubungkan kedua-dua tempat ini semakin dekat. Penguatkuasaan Pas Laluan diberikan kepada orang awam yang menggunakan laluan ini bagi memastikan tiada unsur pencerobohan di dalam kawasan Kampus Induk.

Perkataan “Keselamatan” di dalam kamus dewan bahasa bermaksud keadaan selamat. Bahagian Keselamatan, Pejabat Pendaftar Universiti Teknikal Malaysia Melaka bertindak dalam menentukan keselamatan kawasan, harta, dokumen dan warga universiti berada ditahap yang tinggi disamping menguatkuasakan peraturan dengan efektif.



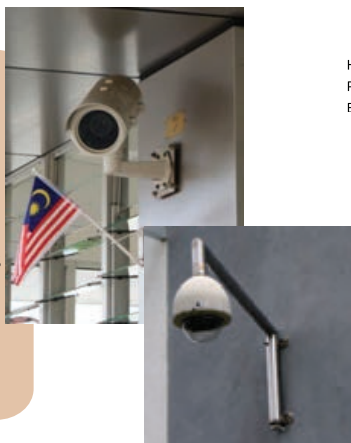


3 Rondaan di dalam kawasan hutan Kampus Induk

Sebahagian besar kawasan Kampus Induk masih lagi dikekalkan keadaannya sebagai hutan. Rondaan di dalam kawasan hutan dilakukan oleh 2 orang Pengawal Keselamatan dengan kekerapan 2 kali seminggu. Rondaan bertujuan memastikan kawasan perimeter kampus di dalam hutan tidak dicero bohi oleh orang luar.

4 CCTV

Sebagai sebuah Universiti Teknikal pertama di Malaysia, budaya kerja berasaskan teknikal menjadi salah satu daripada caranya. Pemasangan sebanyak 128 buah CCTV meliputi kawasan Kampus Induk, Kampus Bandar dan Makmal Fasa B dilihat banyak membantu Bahagian Keselamatan menjalankan tugas dengan lebih efisien. Pemantauan secara 24 jam membantu mewujudkan suasana yang selamat dan sejahtera di dalam kawasan kampus.

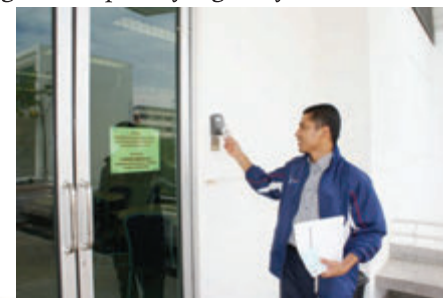


Keselamatan Pejabat

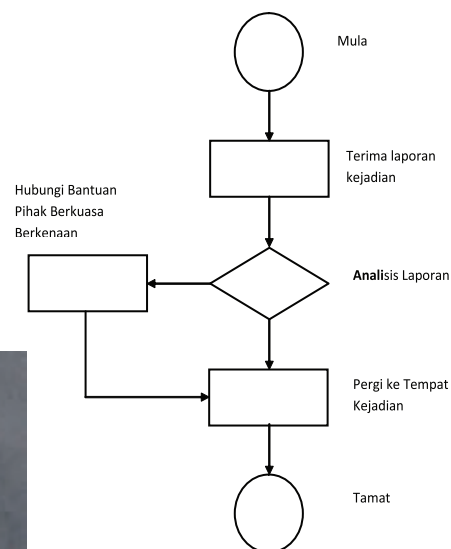
Kebenaran laluan kepada semua staf dan pelawat di semua pintu masuk pejabat utama dilihat bakal mengundang kejadian yang tidak diinginkan. Seajar dengan itu, Pejabat Pendaftaran telah melaksanakan *Sistem Access Door* di semua pintu utama setiap pejabat. Manakala pintu kedua hanya boleh dibuka dari dalam. Hanya staf yang berkenaan sahaja diberi kebenaran untuk menggunakan pintu yang hanya telah ditetapkan.

Keselamatan Pejabat

Di dalam kes-kes kecemasan, Bahagian Keselamatan merupakan orang yang pertama akan mengambil sebarang tindakan susulan. Setiap kes atau kejadian kecemasan yang berlaku di dalam kawasan Universiti, warga UTeM perlu memaklumkan kepada Bahagian Keselamatan. Bilik Kawalan yang beroperasi 24 jam sentiasa bersedia menerima sebarang laporan kejadian dari semasa ke semasa.



Carta Alir Terimaan Laporan Kejadian



TALIAN KECEMASAN	
BILIK KAWALAN UTEM 24 JAM	06-331 6020
IPK MELAKA TENGAH	06-285 4222
IPD MELAKA TENGAH	06-284 2222
IPD ALOR GAJAH	06-556 2222
BALAI POLIS DURIAN TUNGAL	06-553 1122
BALAI POLIS BUKIT BARU	06-232 5816
BALAI POLIS AYER KEROH	06-232 1222
BALAI POLIS TANJUNG MINYAK	06-335 3222
BALAI POLIS BATU BERENDAM	06-317 2222
AMBULAN AYER KEROH	06-232 5466
BOMBA AYER KEROH	06-231 9135
JPAM AYER KEROH	06-232 5466
SKUAD PENYELAMAT DAN INTEGRASI	06-232 2888
PENGARAH KESELAMATAN	06-331 6361 012-623 9830

Tujuan

Cuti Sabatikal yang diluluskan adalah untuk tujuan pengajian atau penyelidikan dalam pelbagai bidang untuk menambahkan pengalaman dan pengetahuan yang terbaru atau penulisan buku ilmiah atau mana-mana gabungan di antaranya.

Tempoh

Staf yang genap perkhidmatan **tiga (3) tahun** secara berterusan ialah selama **lima (5) bulan**.

Staf yang genap perkhidmatan **lima (5) tahun** secara berterusan ialah **sembilan (9) bulan**.

Objektif

Meningkatkan nilai tambah kecemerlangan intelek serta produktiviti dalam bidang kepakaran. Ini selari dengan percambahan/konsep ilmu yang sentiasa berkembang.

Pengajaran yang berkaitan dengan bidang kepakaran staf di Universiti yang terkemuka di luar negeri bagi tujuan perkongsian dan peningkatan pengetahuan akademik

Mengikuti kursus/latihan yang berkaitan dengan bidang kepakaran staf.

AKTIVITI-AKTIVITI CUTI SABATIKAL YANG DIBENARKAN

Penyelidikan dalam bidang pengkhususan

Penulisan buku karya asal/asli dengan syarat staf hanya menulis satu buku sahaja dalam tempoh sabbatical yang diluluskan. Kebenaran yang diberikan adalah hanya untuk menyudahkan penulisan sahaja dan bukan permulaan penulisan



TEMPAT CUTI SABATIKAL

PERKHIDMATAN GENAP TIGA (3) TAHUN

Cuti sabbatical hendaklah dijalankan sepenuhnya di dalam negeri. Dalam keadaan khas, Universiti boleh meluluskan cuti sabbatical dijalankan di luar negeri sepenuhnya atau sebahagiannya tetapi;

PERKHIDMATAN GENAP LIMA (5) TAHUN

Dijalankan di satu tempat sahaja, kecuali dalam keadaan khas, Universiti akan mempertimbangkan permohonan untuk menjalankan cuti sabbatical melebihi dari satu tempat;

Sekiranya didapati oleh Universiti cuti sabbatical boleh dijalankan dalam negeri, staf hendaklah menjalaninya dalam negeri;

Sekiranya cuti sabbatical memerlukan staf menjalaninya dalam negeri dan di luar negeri, program yang dijalankan di luar negeri hendaklah tidak kurang daripada satu (1) bulan, staf boleh menjalaninya tertakluk kepada kelulusan dan peruntukan kewangan Universiti.

Sekiranya cuti sabbatical memerlukan staf menjalaninya dalam negeri dan di luar negeri, program yang dijalankan di luar negeri hendaklah tidak kurang daripada satu (1) bulan, staf boleh menjalaninya tertakluk kepada kelulusan dan peruntukan kewangan Universiti.

EMOLUMEN DAN ELAUN

LUAR NEGERI

- Elaun Sara Hidup mengikut kadar luar negeri dengan syarat program yang dijalankan di luar negeri tidak kurang dari enam (6) bulan merujuk kepada elaun yang sedang berkuatkuasa
- Elaun pakaian panas (jika layak) mengikut pekeliling yang berkuatkuasa
- Elaun Buku mengikut kadar luar negeri dengan syarat program yang dijalankan di luar negeri tidak kurang dari empat (4) bulan merujuk kepada elaun yang sedang berkuatkuasa
- Elaun penempatan/akhir pengajian dibayar dengan syarat cuti sabbatical adalah selama sembilan (9) bulan di luar negeri.
- Tambang kapal terbang pergi balik mengikut kadar paling murah.
- Insurans kesihatan selama tempoh cuti sabbatical yang dijalankan di luar negeri tertakluk kepada had tidak melebihi USD500.00.

DALAM NEGERI

- Elaun Sara Hidup mengikut kadar tempatan yang berkuatkuasa
- Elaun Buku RM 750 sekali
- Elaun Perjalanan sekali pergi dan sekali balik
- Kemudahan rawatan perubatan mengikut Skim Perkhidmatan Perubatan Staf.

LAPORAN CUTI SABATIKAL

- Staf yang menjalani cuti sabbatical hendaklah mendapatkan laporan kemajuan bertulis daripada penyeliaanya dan mengemukakan laporan itu kepada Ketua Pusat Tanggungjawab sekurang-kurangnya tiga (3) bulan sekali.
- Staf hendaklah mengemukakan satu laporan akhir mengenai kerja yang telah dijalankan Bahagian Cuti Belajar melalui Ketua Pusat Tanggungjawab dalam tempoh 30 hari selepas tamat cuti sabbatikalnya.
- Staf yang tidak mengemukakan laporan dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan dipertimbangkan untuk mendapat cuti sabbatical di masa akan datang.
- Laporan Penyelidikan/tesis/buku atau apa jua hasil dari cuti sabbatical hendaklah dikemukakan kepada Universiti dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh tamat Cuti Sabbatical.
- Laporan Penyelidikan/tesis/buku atau apa jua hasil daripada cuti sabbatical hendaklah dikemukakan kepada Universiti dalam tempoh tiga (3) bulan dari tarikh tamat Cuti Sabbatical.
- Staf yang telah diluluskan cuti sabbatical tetapi gagal menyiapkan program Cuti Sabbatical yang telah dipersetujui akan dikenakan ganti rugi kos sebenar yang telah dibelanjakan ke atas staf dalam tempoh cuti sabbatical iaitu emolumen dan elaun cuti sabbatical.

PERJANJIAN PERKHIDMATAN

Pemberian cuti sabbatical adalah tertakluk kepada syarat bahawa staf itu hendaklah melaksanakan satu perjanjian dengan dua orang penjamin, mengakujajji akan berkhidmat dengan Universiti selama tempoh;

- dua belas (12) bulan dari tarikh ia melaporkan diri untuk bertugas sekembalinya dari cuti sabbatical jika cuti itu diambil sebaik sahaja genap perkhidmatan tiga (3) tahun; atau
- dua puluh empat (24) bulan dari tarikh ia melaporkan diri untuk bertugas sekembalinya dari cuti sabbatical jika cuti itu diambil sebaik sahaja genap perkhidmatan lima (5) tahun.

Surat perjanjian yang lengkap hendaklah ditandatangani sebelum staf memulakan cuti sabbatical.

CUTI REHAT

Cuti rehat yang staf layak perolehi dalam tempoh cuti sabbatical adalah dianggap luput dari tarikh ia memulakan cuti sabbatical itu.



9 Ogos 2011 **SYOKNYA PUASA**

Skop Kupasan

Fadhilat dan Kelebihan Ramadan

Penceramah

Ustaz Mohd Nizam bin Ali

Pejabat Pendidikan Agama

Daerah Ledang

Tempat

Auditorium Canselor

Masa

9.00 pagi hingga 11.30 pagi



Motivasi Bulanan 'Syoknya Puasa' ini telah dijalankan bersempena dengan kehadiran bulan Ramadhan. Saban tahun, umat Islam akan sama-sama menunaikan kewajipan menjalani ibadah puasa sepanjang Ramadhan berlangsung. Justeru, ceramah 'Syoknya Puasa' dibawakan khas untuk staf-staf Universiti Teknikal Malaysia Melaka dengan kupasan-kupasan berkaitan fadhilat berpuasa, amalan-amalan untuk dipraktikkan sepanjang bulan Ramadhan, kebaikan puasa dari aspek kesihatan dan sebagainya.

23 Ogos 2011 **DUIT :
CUKUP @ TIDAK**

Skop Kupasan

Pengurusan Kewangan

Penceramah

Encik Raju A/L Periasamy

Agensi Kaunseling Dan

Pengurusan Kredit, Cawangan Melaka

Tempat

Auditorium Canselor

Masa

9.00 pagi hingga 11.30 pagi



Seringkali ada di antara kita yang menghadapi masalah kewangan sehingga terpaksa mengikat perut di pertengahan bulan, menunggu pembayaran gaji di hujung bulan. Perkara sebegini bukan sesekali berlaku, tetapi seringkali melanda sesetengah individu. Pengurusan kewangan yang kurang bijak dikenalpasti sebagai penyumbang kepada permasalahan ini. Justeru, program Motivasi Bulanan bertajuk 'Duit : Cukup@Tidak?' dijalankan bagi memberikan staf pendidikan kewangan yang terbaik. Antara skop kupasan yang dibincangkan ialah beza antara keperluan dan kemahuan, perancangan perbelanjaan, mengelak sikap boros, dan mengurus duit dengan bijak.



22 Sept 2011 **SABO JE LA YOB**

Skop Kupasan
Pengurusan Marah
Penceramah
Encik Mohd Hanuar bin Mohd Talib
Pengaroh MEPS Consultant
Tempat
Auditorium Canselori
Masa
9.00 pagi hingga 11.30 pagi

4 Nov 2011 **AKU BUKAN TANGGANG**

Skop Kupasan
Tanggungjawab Anak Terhadap Ibubapa
Penceramah
Tuan Haji Mohd Emeran bin Abd. Salam
Timbalan Penguasa,
Rumah Seri Kenangan Cheng, Melaka
Tempat
Auditorium Canselori
Masa
9.00 pagi hingga 11.30 pagi



Sifat amarah sememangnya sering kita rasai. Ia bagaikan sinonim dalam kehidupan kita. Acap kali apabila berhadapan dengan situasi-situasi yang kurang menyenangkan seperti perselisihan faham, keterlanjuran percakapan, ketidakpuasan hati berkaitan penghasilan kerja dan sebagainya, kita seringkali gagal mengawal rasa marah lantas menghamburkan kata-kata yang kurang menyenangkan, meninggikan suara dan juga menggunakan kekerasan. Tidak salah andai timbul rasa marah dalam diri, namun ianya perlu disalurkan dengan lebih positif. Kita perlu sentiasa meletakkan akal di hadapan, bukannya emosi. Berfikir terlebih dahulu, bukan bertindak terburu-buru. Motivasi Bulanan bertajuk 'Sabo Je La Yob' ini mengupas beberapa aspek berkaitan pengurusan marah iaitu bagaimana cara atau pendekatan untuk mengurus kemarahan, bagaimana meredakan tekanan di tempat kerja serta tips untuk mengurangkan kemarahan dan tekanan.

Ibubapa merupakan individu paling bermakna dalam kehidupan kita. Jasa dan pengorbanan ibubapa bukan sedikit cuma, tetapi mengunung tingginya. Sebagai anak, menjadi tanggungjawab kita untuk memastikan kebajikan ibubapa terjamin. Namun, apa yang terpampang di dada-dada akhbar kini rata-ratanya berkisar tentang ibubapa terbiar dan tidak terbela, menjadi penghuni sepi rumah-rumah kebajikan. Lebih memilukan, ada pula anak-anak yang tergamak membuang ibubapa dan tidak mahu mengaku mereka sebagai ibubapa. Atas inisiatif untuk memupuk kesedaran di kalangan staf UTeM, Bahagian Kesejahteraan Personel dengan kerjasama Persatuan Pegawai Tadbir dan Ikhtisas (PRAKTIS) menganjurkan program Motivasi Bulanan bertajuk Aku Bukan Tanggung. Antara kupasan dalam program ini ialah tanggungjawab anak terhadap ibubapa, memuliakan dan menghormati ibubapa, menjaga kebajikan ibu bapa dan kesan menjadi anak yang baik.



6 Okt 2011 I LOVE MY JOB

Skop Kupasan

Keikhlasan Bekerja

Penceramah

Ustaz Mohd Nizam bin Ali
Pejabat Pendidikan Agama
Daerah Ledang

Tempat

Auditorium Canselor

Masa

9.00 pagi hingga 11.30 pagi



Ikhlas. Suatu yang sangat subjektif. Sukar untuk dinilai, malah bukan mudah untuk diukur. Dalam menjalankan tugas di tempat kerja, kita sememangnya dituntut untuk ikhlas menjalankan amanah dan tanggungjawab yang telah diberikan. Ikhlas menjalankan tugas adalah penting kerana menyelesaikan tugas dalam keadaan terpaksa bakal memberikan kesan negatif terhadap emosi kita. Motivasi Bulanan bertajuk 'I Love My Job' bertujuan menyuntik rasa sayang staf kepada kerjaya yang mereka miliki sekarang. Ceramah ini juga mengupas beberapa aspek keikhlasan bekerja seperti kepentingan bekerja, pengertian ikhlas, ciri-ciri pekerja yang ikhlas dan tidak ikhlas serta kesan menjadi pekerja yang baik.

I LOVE MY JOB (IKHLAS BEKERJA)

Oleh :
USTAZ MOHD NIZAM BIN ALI

Apakah kepentingan kerja

1. Saraan hidup
2. Kukuhkan ekonomi keluarga
3. Perancangan hari tua

Pengertian ikhlas

Ikhlas bererti melakukan kerja tanpa mengharapkan ganjaran dan hanya semata-mata kerana Allah Taala

...ada juga ulama mengatakan bahawa ikhlas itu ibarat semut hitam di atas batu hitam, berjalan pada waktu malam...

OLEH YANG DEMIKIAN.....

HANYA KERJA YANG IKHLAS ALLAH TERIMA SEBAGAI IBADAH

5 syarat kerja jadi ibadah

1. Niat mesti betul
2. Pelaksanaan mesti betul
3. Natijah mesti betul
4. Kerja sah ikut syariat
5. Tidak tinggal ibadah asas

Kriteria kerja mengikut Islam

1. Jelas mengikut syarak
2. Tiada unsur penipuan
3. Tiada unsur-unsur Syubhat

Ciri-ciri pekerja yang ikhlas

1. Minat dengan kerja
2. Amanah
3. Berkemahiran
4. Sabar
5. Redha

Ciri-ciri pekerja yang tidak ikhlas

1. Bekerja bila ada majikan
2. Merungut diberi tugas
3. Mengambil harta pejabat atau tempat kerja
4. Curi masa
5. Pergi lewat balik cepat
6. Suka ampu majikan
7. Suka tekan kawan

sambung....

sambungan....

8. Suka naikkan nama sendiri
9. Melawan jika ia pekerja
10. Pemarah jika ia majikan
11. Menggunakan kenderaan pejabat untuk kegunaan peribadi

Kesan menjadi pekerja yang baik

1. Berkat
2. Murah rezeki
3. Allah sayang makhluk pun sayang

Bagaimana mendapat keberkatan kerja/gaji

1. Sedekah
2. Zakat
3. Amal jariah

Kesimpulan

1. Jaga solat
2. Banyak berdoa
3. Amalan kerohanian
4. Setiap manusia diuji
5. Syukur nikmat Allah



12 Okt 2011 & 16 Nov 2011

Siri

Siri 3/2011 dan Siri 4/2011

Teknik/Pendekatan

Numerology

Penceramah

Encik Muhamad Hazrul bin Md Esa

Tempat

Bilik Kuliah, Pusat Pengajian Siswazah

Masa

9.00 pagi hingga 12.30 tengahari

Bengkel Kenali Diri Melalui Kajian Tarikh Lahir Siri 3/2011 dan Siri 4/2011 ini telah diadakan pada hari Rabu, 12 Oktober 2011 dan Rabu, 16 November 2011 bertempat di Bilik Kuliah, Pusat Pengajian Siswazah. Bengkel ini memberi peluang kepada peserta atau staf untuk mengenali diri mereka dengan lebih baik melalui pendekatan Numerology. Dapatan dari kajian ini bertujuan sebagai panduan untuk peserta memperbaiki diri mereka ke arah yang lebih baik dan lebih positif di masa akan datang. Bengkel ini terbuka kepada semua staf UTeM namun limitasi penyertaan bagi satu bengkel adalah 25 penyertaan sahaja. Hal ini disebabkan bengkel ini perlu berfokus kepada setiap staf bagi memastikan mereka dapat mengikuti bengkel ini dengan baik.

Staf UTeM Didedah Kaedah & Teknik Tangani Krisis Di Tempat Kerja

DURIAN TUNGGAL, 30 Sept. - Warga Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) diberi pendidikan berbilang kemahiran dan teknik dalam menangani krisis di tempat kerja.

Encik Idris, Bahagian Kesejahteraan Personel (BKP) Pejabat Pendidikan UTeM telah menganjurkan program Latihan Kursus di Auditorium Inggeris Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) bertajuk "Sabor je la yob" yang bermaksud "Sabarlah, itu adalah takdir".

Program latihan bertajuk ini telah dianjurkan oleh Encik Idris, Bahagian Kesejahteraan Personel (BKP) Pejabat Pendidikan UTeM.



100 Kakitangan UTeM Terlibat Program Motivasi Diri Tekankan Aspek Kerja Berprestasi Tinggi

DURIAN TUNGGAL, 30 Sept. - Lebih 100 kakitangan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) telah menghadiri program motivasi diri yang dianjurkan oleh Encik Idris, Bahagian Kesejahteraan Personel (BKP) Pejabat Pendidikan UTeM.

Program motivasi bertajuk "Sabor je la yob" yang bermaksud "Sabarlah, itu adalah takdir" telah dianjurkan oleh Encik Idris, Bahagian Kesejahteraan Personel (BKP) Pejabat Pendidikan UTeM.



Yang Sistematis Dan Efisien Staf UTeM Didedah Teknik Pengurusan Kewangan

DURIAN TUNGGAL, 30 Sept. - Lebih 100 kakitangan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) telah menghadiri program teknik pengurusan kewangan yang dianjurkan oleh Encik Idris, Bahagian Kesejahteraan Personel (BKP) Pejabat Pendidikan UTeM.

Program teknik pengurusan kewangan bertajuk "Sabor je la yob" yang bermaksud "Sabarlah, itu adalah takdir" telah dianjurkan oleh Encik Idris, Bahagian Kesejahteraan Personel (BKP) Pejabat Pendidikan UTeM.



'Sabor je la yob' bantu tangani krisis di tempat kerja

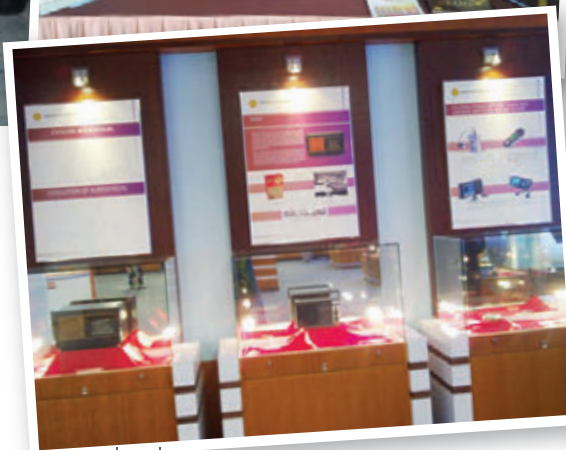
DURIAN TUNGGAL, 30 Sept. - Lebih 100 kakitangan Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) telah menghadiri program "Sabor je la yob" yang bermaksud "Sabarlah, itu adalah takdir" yang dianjurkan oleh Encik Idris, Bahagian Kesejahteraan Personel (BKP) Pejabat Pendidikan UTeM.

Program "Sabor je la yob" yang bermaksud "Sabarlah, itu adalah takdir" telah dianjurkan oleh Encik Idris, Bahagian Kesejahteraan Personel (BKP) Pejabat Pendidikan UTeM.



Tarikh : 30 November 2011

Tempat: Auditorium Wisma Warisan, Arkib Negara Malaysia.



Pihak Arkib Negara Malaysia (ANM) telah menganjurkan Hari Terbuka dan Hari Bertemu Pelanggan Bagi Tahun 2011 sempena sambutan Hari Arkib yang disambut pada 1 Disember setiap tahun selama 4 hari bermula pada 29 November sehingga 2 Disember 2011. Pejabat Pendaftar melalui Bahagian Pengurusan Organisasi (BPO) telah mempelawa 18 orang Penyelaras dan Pembantu Penyelaras Rekod PTj walau bagaimanapun hanya 11 orang staf sahaja telah menyertai program tersebut pada 30 November 2011 yang lalu diketuai oleh Pengawai Rekod BPO, Pejabat Pendaftar

Objektif utama program ini adalah untuk memberi kesedaran kepada orang ramai mengenai ANM dari segi fungsi dan perkhidmatan yang disediakan serta mengeratkan hubungan mesra di antara ANM dengan pelanggan dan orang ramai. Selain itu, ia turut memberi peluang kepada orang ramai untuk membuat pertanyaan bagi mendapatkan penjelasan atau maklumat mengenai perkara-perkara yang berkaitan kepada Ketua Pengarah/Ketua Seksyen/Ketua Unit.

Di sepanjang sesi lawatan tersebut, para peserta telah diberi taklimat ringkas oleh wakil daripada ANM berkaitan fungsi seksyen lokasi yang dilawati. Peserta telah dibawa melawat Bilik Penyelidikan yang menyimpan rekod-rekod seperti buku, jurnal, akhbar, laporan dan sebagainya yang boleh dijadikan rujukan dan penyelidikan kepada para penyelidik. Seterusnya, kami berpeluang melawat Sekyen Pemuliharaan dan Refografi iaitu Unit Awet dan Jilid yang berperanan untuk memastikan rekod-rekod yang mengalami kerosakan dipulihara semula menggunakan bahan yang berkualiti dan kuat. Penerangan ringkas berkaitan proses-proses pemuliharaan turut diberi seperti proses ujian pH kertas, proses pengenyah asid, pembaikan tradisional, pembaikan tulang lembar dan pembaikan salutmati. Pihak kami juga berpeluang melihat proses penjilidan isi buku menggunakan kaedah jahitan tangan sepenuhnya termasuk kemasan jahitan belakang kulit buku (tulang buku) supaya kuat dan teguh. Walau bagaimanapun, pihak ANM tetap mengekalkan keaslian dan ketulenan sesuatu bahan rekod supaya mencapai tahap piawaian yang ditetapkan.



Selepas itu, para peserta telah dibawa ke Gedung Rekod Fail/Kertas, bilik Repository Filem Hitam Putih dan bilik Repository Pita Video yang menempatkan pelbagai rekod dalam pelbagai bentuk seperti fail, video, kaset, piring hitam dan sebagainya sekitar awal tahun 1900. Bahan-bahan tersebut disusun di rak bergerak dan sesuai untuk penyimpanan bahan mengikut jenis, saiz serta kumpulan tajuk bagi memudahkan pencarian semula. Selain itu, bilik tersebut dilengkapi juga dengan sistem keselamatan, suhu serta kelembapan yang sesuai supaya rekod berada dalam keadaan baik untuk tempoh yang lama. Disamping itu juga, pelbagai bahan audiovisual lama sekitar tahun 1920an turut dipamerkan seperti radio, kamera, pemain piring hitam dan pelbagai alatan lain untuk tatapan umum bagi pengekalan pemeliharaan bahan sejarah demi generasi akan datang.

Rumusan daripada lawatan tersebut, para peserta dapat memahami dengan jelas peranan sebenar Arkib Negara dalam pengurusan pemeliharaan dan pemuliharaan rekod supaya rekod yang berharga dan bernilai kekal dapat diwarisi oleh generasi akan datang. Justeru, rekod yang dipelihara dapat membantu orang awam dan pelajar dalam usaha memperkayakan bahan penyelidikan mereka memandangkan Arkib Negara mempunyai maklumat premier yang tidak boleh didapati dimana-mana laman sesawang. Disamping itu, pengalaman daripada lawatan seperti ini boleh memberi gambaran jelas kepada para penyelaras rekod dalam pemeliharaan serta kepentingan pemuliharaan rekod yang boleh diadaptasikan di UTeM sendiri.

Executive Management Programme (EMP) AIM - IIUM

*Awana Genting Highlands dan Asian Institute of Management (AIM) Manila, Filipina
2 Mei 2011 hingga 21 Mei 2011*

oleh: Mohd Azmi bin Mat Said

Senario hari ini menuntut institusi pengajian tinggi mempunyai pentadbir dan ahli profesional yang bukan setakat berperanan dalam bidang yang dikehendaki tetapi mempunyai pemikiran strategik yang meluas dan holistik dalam mendepani cabaran pentadbiran yang sedia ada. Untuk berhadapan dengan perkembangan yang pesat ini, pentadbir tidak dapat tidak perlu melengkap dan membangunkan diri dan profesionnya dalam pelbagai bidang pengurusan. Oleh itu, pemahaman yang jelas terhadap aspek pengurusan yang strategik melalui pendekatan atau teknik yang bersifat kualitatif dan kuantitatif amat perlu bagi memenuhi tuntutan ini.

Bagi memenuhi tuntutan ini, International Islamic University Malaysia (IIUM), Asian Institute of Management (AIM) dan juga Jawatankuasa Latihan Bersama Institusi Pengajian Tinggi Malaysia (JALUMA) secara bersama telah menganjurkan kursus ini yang dijalankan selama 3 minggu bertempat di Awana Genting Highlands Resort dari 2 Mei 2011 hingga 13 Mei 2011 dan di Asian Institute of Management (AIM), Manila dari 16 Mei 2011 hingga 20 Mei 2011.



Bergambar bersama peserta dari Manila

Sebagai salah seorang peserta dalam program yang diadakan selama tiga minggu ini, saya percaya program ini adalah relevan dan sesuai di mana ianya telah dibentuk untuk memenuhi set kemahiran yang diperlukan oleh pegawai pengurusan di peringkat pertengahan ini. Kandungan program yang meliputi bukan setakat aspek pentadbiran dan pengurusan bahkan elemen pemikiran strategik serta campuran elemen bisnes yang berbentuk kuliah dan kajian kes serta kerja berkumpulan banyak membantu peserta mendalaminya bukan sekadar tentang konsep dan teori bahkan lebih praktikal dan analitikal.

Executive Management Programme (EMP) AIM - IIUM

*Awana Genting Highlands dan Asian Institute of Management (AIM) Manila, Filipina
2 Mei 2011 hingga 21 Mei 2011*

oleh: Mohd Azmi bin Mat Said

Objektif Program



Bergambar di AIM Makati, Manila

- 1 Mendedahkan kepada pentadbir secara mendalam tentang fungsi institusi pengajian tinggi dan peranannya dengan agensi-agensi berkaitan.
- 2 Melengkapkan pentadbir dengan teknik dan kaedah strategik dalam mengurus dan mentadbir jabatan/bahagian di bawah kelolaannya.
- 3 Membentuk pentadbir di mana dapat menjalankan peranan secara efektif, lebih analitikal dan berfikiran strategik apabila berhadapan dengan suatu projek ataupun permasalahan.
- 4 Membantu pentadbir dengan teknik dan pendekatan yang sesuai dalam membuat keputusan agar ianya selari dan bertepatan dengan matlamat universiti.

Executive Management Programme (EMP) AIM - IIUM

Awana Genting Highlands dan Asian Institute of Management (AIM) Manila, Filipina

2 Mei 2011 hingga 21 Mei 2011

oleh: Mohd Azmi bin Mat Said

Kandungan Program

Notes

Minggu 1

Kuliah : Management Process :

Planning & Goal Setting

Bahan Bacaan

- The Management Process: An Overview
- Planning: Goal Setting and Formulating Plans & Programs

Kajian Kes dan Pembentangan

- Dr Elvira Carvajal Bernal (A) (Lucrative Proposition & Leading Through) pp.10-14

Kuliah : Organizing and Staffing

Bahan Bacaan

- Organizing : Defining the Organization's Division of Labour
- Staffing : Developing and Managing Human Resource Components

Kajian Kes dan Pembentangan

- Dr Elvira Carvajal Bernal (A) (Cracking the Nut & Raising the Bar) pp.14-19

Notes

Kuliah : Management Control

Bahan Bacaan

- Controlling : Monitoring and Linking the Different Managerial Functions

Kajian Kes dan Pembentangan

- Dr Elvira Carvajal Bernal (B) (Notching the Difference & The Outpouring of Spirit) pp.1-13

Kuliah : Project Management

Bahan Bacaan

- The ABCs of the Critical Path Method

Kajian Kes dan Pembentangan

- Building A Model Home (A)
- Building A Model Home (B)

Kuliah : Potential Problem Analysis

Bahan Bacaan

- Business Process Mapping : Conceptual Framework

Can Group Discussion



Di Pejabat AIM

Executive Management Programme (EMP) AIM - IIUM

*Awana Genting Highlands dan Asian Institute of Management (AIM) Manila, Filipina
2 Mei 2011 hingga 21 Mei 2011*

oleh: Mohd Azmi bin Mat Said

Kandungan Program

Notes

sambungan.....Minggu 1

*Kuliah : Potential Problem Analysis,
Situational Analysis*

Kuliah : SAPADAPPA

Kajian Kes dan Pembentangan

- Southern Cement Company
- Computer Systems, Inc

Kuliah : Decision Analysis

Kajian Kes dan Pembentangan

- Jempski Photo Company

Kuliah : Language of Business Budgeting

Bahan Bacaan

- A Road Map to Your Financial Report
- Operating Budgeting

Kajian Kes dan Pembentangan

- Manuel L. Quezon University
- Sacred Heart of Sunvalley

Di Pejabat AIM



Di Pejabat Pendaftaran AIM Makati



Executive Management Programme (EMP) AIM - IIUM

Awana Genting Highlands dan Asian Institute of Management (AIM) Manila, Filipina
2 Mei 2011 hingga 21 Mei 2011

oleh: Mohd Azmi bin Mat Said

Kandungan Program

Sesi Pembentangan Kes



Sesi Kuliah di Awana, Genting

Notes

Minggu 2

Kuliah : Cost Volume Profit Relationships

Bahan Bacaan

- Attacking Business Decision Problems with Breakeven Analysis

Kajian Kes dan Pembentangan

- International School of Graduate Studies

Kuliah : Segmented Reporting

Bahan Bacaan

- Segmented Reporting & the Contribution Approach to Costing

Kajian Kes dan Pembentangan

- International School of Graduate Studies

Kuliah : Relevant Costs in Decision Making

Bahan Bacaan

- Note on Costing Alternative Choices

Kajian Kes dan Pembentangan

- Monaco Company
- Various Scenarios on Relevant Cost

Kuliah : Product Costing

Bahan Bacaan

- Introduction to Product Costing
- Activity Based Costing for Product Costing and Responsibility Accounting

Kuliah : Intergration

Notes

Kuliah : Total Quality Management

Bahan Bacaan

- Articles on Quality Management and Customer Service Mgt.

Kajian Kes dan Pembentangan

- Voice of Customer

Kuliah : Managing and Measuring Customer Service

Bahan Bacaan

- TQM for Customer Satisfaction in the Service Industries : A Focus on the Experience of McDonald's

Can Group Discussion

- Improving Customer Satisfaction in the Personnel Office

Minggu 3

Kuliah : Emerging Issues In The Changing Workplace

Bahan Bacaan

- Managing People in the 21st century
- The Changing Nature of the Workforce

Can Group Discussion

- Improving Customer Satisfaction in the Personnel Office

Executive Management Programme (EMP) AIM - IIUM

Awana Genting Highlands dan Asian Institute of Management (AIM) Manila, Filipina
2 Mei 2011 hingga 21 Mei 2011

oleh: Mohd Azmi bin Mat Said

Kandungan Program

Notes

sambungan....Minggu 3

Kuliah : Personality Style Inventory (PSI)

Bahan Bacaan

- Personal Style Inventory
- Mind of a Manager, Soul of a Leader

Kuliah : Kuliah : Intra & Inter-Personal Communications

Bahan Bacaan

- Emphatic Listening
- Characteristics of Effective Feedback

Kuliah : Motivating Performance

Bahan Bacaan

- Theories of Motivation

Role Play

- Billy Bonzai
- The Dumbfounded Malaysian Bank Officer
- Perfect Pizzeria
- Phil, Carlo and Lois

Kuliah : Vision and Values Clarification

Bahan Bacaan

- A Functional Definition of Value
- Authentic Leadership

Can Group Discussion

- Authentic Leadership -Your Development As An Authentic Leader

Notes

Kuliah : Situational Leadership

Can Group and class Discussion

- A Matter of Style (A)

Kuliah : Understanding Group Process and Team Dynamics

Bahan Bacaan

- The Discipline of Teams
- Authentic Leadership

Can Group Discussion

- The Team That Wasn't

Kuliah : Understanding The Dynamics of Organizational Change

Bahan Bacaan

- Executive Change : 7 key considerations
- Leading Change : Why Transformation Efforts Fail

Can Group Discussion

- John Smither Change Agent

Kuliah : Negotiations

Bahan Bacaan

- Introduction to Negotiation Analysis: Structure, People, Context
- Six Habits of Merely Effective Negotiators
- Strategy and Tactics

Can Group Discussion

- Tale of the Star-Crossed Lovers
- Parker-Gibson
- Tendlay Contract



Terpilih untuk kumpulan terbaik keseluruhan.



Menerima Sijil Penyertaan

Kesimpulan

Secara keseluruhannya, *'Executive Management Programme'* ini merupakan satu program yang amat berguna kepada semua pentadbir di mana pelbagai pendedahan, *'exercise'* serta kajian kes yang amat relevan yang boleh dipraktikkan oleh pentadbir dalam urusan seharian di universiti. Inisiatif yang ditunjukkan oleh pihak penganjur iaitu IIUM dan AIM dalam menyediakan modul pembelajaran di samping aspek kemudahan sepanjang program ini amat baik dan bermanfaat kepada peserta. Sebagai salah seorang peserta, saya merasakan setiap pentadbir di universiti perlu diberi peluang mengikuti program sebegini yang dibuat khas untuk mereka dan dapat dimanfaatkan dalam urusan kerja seharian yang semakin mencabar ini.

